



Le Fonds du Logement, établissement public autonome, acteur incontournable de l'habitat social au Luxembourg, recrute pour entrée immédiate ou à convenir, à temps plein et à durée indéterminée, un :

## Commercial / Gestion Locative (m/f)

(référence poste DAF-COM-GES-LOC-18-02)

Rattaché au service commercial et interlocuteur privilégié des locataires, vous êtes en charge de la gestion et du suivi du parc locatif des commerces, des bureaux et des logements locatifs au marché libre.

### Missions principales

- Assurer l'accueil téléphonique
- Informer, renseigner et répondre aux demandes des clients
- Assurer la constitution des dossiers des biens locatifs, la promotion, les visites et la rédaction des contrats de location des logements au marché libre et des espaces commerciaux
- Assurer le suivi des clients : prise en charge des requêtes, résolution des problèmes, suivi de la maintenance, résiliations, etc.
- Superviser la gestion du parc locatif des parkings non subventionnés : suivi de l'occupation, des procédures, des contrats, résolution des problèmes, etc.
- Participer aux foires immobilières, aux manifestations portes ouvertes et autres événements publics
- Assurer une gestion de proximité : information et communication auprès des locataires

### Formation et expérience requises

- Formation de niveau BAC en commerce, gestion, économie ou similaire
- Diplôme d'« Accès aux professions de l'immobilier » auprès de la Chambre du Commerce souhaité
- Expérience professionnelle d'au moins 5 ans en gestion locative

### Compétences et aptitudes requises

- Maîtrise parfaite des outils courants MS Office et du logiciel Crypto
- Très bonne connaissance des langues luxembourgeoise et française exigée, la connaissance de toute autre langue est considérée comme un atout
- Aisance relationnelle
- Travail orienté « service client »
- Capacité de travail en équipe et en autonomie
- Rigueur, volonté, proactivité et polyvalence
- Confidentialité et discrétion
- Permis de conduire de catégorie B

Merci d'adresser votre CV et votre lettre de motivation accompagnés d'une copie de votre diplôme **pour le 19 mars 2018 au plus tard** en indiquant la référence du poste (DAF-COM-GES-LOC-18-02) à :

**Fonds du Logement**  
**Service Ressources Humaines**  
**74, Mühlenweg – L-2155 Luxembourg**  
**recrutement@fondsdulogement.lu**