



Le Fonds du Logement, établissement public autonome, acteur incontournable de l'habitat social au Luxembourg, recrute pour entrée immédiate ou à convenir, à temps plein et à durée indéterminée, un :

Gestionnaire recouvrement (m/f)

(référence poste DAF-COMPTA-RECOU-18-02)

Rattaché au service comptabilité, vous assurez le recouvrement des créances impayées.

Missions principales

- Mettre en œuvre la démarche de précontentieux : contacter ou rencontrer les débiteurs, mettre en place des accords de paiements échelonnés, orienter les débiteurs vers les aides financières leur permettant d'assainir leur situation financière, le cas échéant, etc.
- Suivre régulièrement les paiements selon l'échéancier convenu et prendre à nouveau contact avec les débiteurs en cas d'impayés
- Envoyer les rappels et les mises en demeure
- Préparer les dossiers à transmettre au service contentieux
- Gérer les écritures comptables
- Travailler en étroite collaboration avec le service social
- Effectuer le reporting de l'activité recouvrement au responsable du service

Formation et expérience requises

- Formation de niveau BAC minimum
- Expérience confirmée d'au moins 5 ans en recouvrement
- Bonnes connaissances générales en comptabilité générale et techniques de recouvrement

Compétences et aptitudes requises

- Maîtrise parfaite des outils courants MS Office
- Bonne connaissance de deux des trois langues du pays (luxembourgeois, français et/ou allemand), la connaissance de toute autre langue est considérée comme un atout
- Capacité d'écoute distanciée et sens du relationnel
- Maîtrise de la conduite d'entretien et des situations conflictuelles
- Bonnes capacités rédactionnelles et aisance pour les chiffres
- Esprit d'équipe, esprit d'initiative et polyvalence
- Autonomie, rigueur et parfaite organisation
- Diplomatie et empathie

Merci d'adresser votre CV et votre lettre de motivation accompagnés d'une copie de votre diplôme **pour le 19 mars 2018 au plus tard** en indiquant la référence du poste (DAF-COMPTA-RECOU-18-02) à :

Fonds du Logement
Service Ressources Humaines
74, Mühlenweg – L-2155 Luxembourg
recrutement@fondsdulogement.lu