

Le Fonds du Logement, établissement public, acteur incontournable de l'habitat social au Luxembourg, recrute pour entrée immédiate ou à convenir, à temps plein et pour une durée indéterminée, un

## Opérateur Call Center Technique (m/f)

(référence poste GPD-OPE-CAL-18-01)

### **Missions principales**

Enregistrer les doléances des locataires / copropriétaires par téléphone ou par correspondance ainsi qu'organiser et assurer le suivi des interventions nécessaires

### **Activités principales**

- Gérer toute sorte de communication avec les copropriétaires et les locataires
- Mandater les agents de prévention et de proximité après avoir enregistré les doléances
- Rédiger les commandes fournisseurs
- Suivre à distance l'intervention des fournisseurs / prestataires
- Assurer un soutien et travailler en étroite collaboration avec les gestionnaires du patrimoine

### **Formation et expérience requises**

- Diplôme de technicien en bâtiment
- Expérience minimum de 5 ans dans un poste similaire

### **Compétences et aptitudes requises**

- Parfaite maîtrise de la langue luxembourgeoise et française toutes autres langues constitueraient un atout
- Capacités rédactionnelles en langue française
- Maîtrise des outils informatiques courants (MS Office)
- Des connaissances en Crypto ou tout autre logiciel de gestion immobilière
- Autonome
- Aisance relationnelle
- Rigoureux organisé

Merci d'adresser votre CV et votre lettre de motivation accompagnés d'une copie de votre diplôme **pour le 31 janvier au plus tard** en indiquant la référence du poste (GPD-OPE-CAL18-01) à :

**Fonds du Logement**  
**Service Ressources Humaines**  
**52 boulevard Marcel Cahen – L-1311 Luxembourg**  
**recrutement@fondsdulogement.lu**